

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Cayales, Chulunguasi, El Salto, El Izal, Cunquer, Piquilucho, Los Andes	1. Bajar el formulario del sitio web: www.losandes.gob.ec . 2. Entregar el formulario en la Secretaría del Gad Parroquial Los Andes	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina del GAD Parroquial Los Andes	Calle Juan Mummiar y 09 de Octubre	Atención en Oficina o mail	No	http://www.losandes.gob.ec/portal-transparencia-servicios/2017/02/08/09-de-enero-gad-los-andes.pdf	No aplica	0	0
2	Servicio de Labrado de tierra a través de Tractores Agrícolas	Cayales, Chulunguasi, El Salto, El Izal, Cunquer, Piquilucho, Los Andes	1. Solicitud de Trabajo en la Oficina de secretaria del GAD Los Andes			8:30 a 17:00	Gratuito	48 horas	Agricultores	Se atiende en la oficina del GAD Parroquial Los Andes	Calle Juan Mummiar y 09 de Octubre	Atención en Oficina o mail	No	http://www.losandes.gob.ec/portal-transparencia-servicios/2017/02/08/09-de-enero-gad-los-andes.pdf	No aplica	45	45
3	Servicio de Mantenimiento vial Comunitario	Cayales, Chulunguasi, El Salto, El Izal, Cunquer, Piquilucho, Los Andes	1. Solicitud de Trabajo en la Oficina de secretaria del GAD Los Andes				Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Servicios de Mantenimiento Vial (Público y Privado) a través de la Retroexcavadora y Volqueta.	Calle Juan Mummiar y 09 de Octubre	Atención en Oficina o mail	No	http://www.losandes.gob.ec/portal-transparencia-servicios/2017/02/08/09-de-enero-gad-los-andes.pdf	No aplica	12	11
4	Fortalecimiento de las TIC	Cayales, Chulunguasi, El Salto, El Izal, Cunquer, Piquilucho, Los Andes					Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Servicios de Infocentro Comunitario (Fortalecimiento de las TIC)	Calle Juan Mummiar y 09 de Octubre	Atención en Oficina.	No	http://www.losandes.gob.ec/portal-transparencia-servicios/2017/02/08/09-de-enero-gad-los-andes.pdf	No aplica	75	75
5	Atención Adulto Mayor Espacios Alternativos	Cayales, Chulunguasi, El Salto, El Izal, Cunquer, Piquilucho, Los Andes	1. Solicitud de Trabajo en la Oficina de secretaria del GAD Los Andes				Gratuito	08 días	Adultos Mayores y Discapacitados	Atención Adultos Mayores a través de actividades recreativas.	Calle Juan Mummiar y 09 de Octubre	Atención en Oficina.	No	http://www.losandes.gob.ec/portal-transparencia-servicios/2017/02/08/09-de-enero-gad-los-andes.pdf	No aplica	105	105
6	Servicio General	Cayales, Chulunguasi, El Salto, El Izal, Cunquer, Piquilucho, Los Andes	1. Solicitud de Trabajo en la Oficina de secretaria del GAD Los Andes				Gratuito	Diario	Ciudadanía en general	Atención Comunitaria (Secretaría)	Calle Juan Mummiar y 09 de Octubre	Atención en Oficina.	No	http://www.losandes.gob.ec/portal-transparencia-servicios/2017/02/08/09-de-enero-gad-los-andes.pdf	No aplica	55	53
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												N					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/08/2017					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												SECRETARÍA					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												JANETH ORTEGA					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												losandes.scri@losandes.gob.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(06) 225-2108 SIN EXTENSIÓN					

Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
#DIV/0!
10000%
9167%
10000%
10000%
9636%